

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 21 de julio de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, El Pozo de Vida A.C. (en lo sucesivo, "El Pozo de Vida"), con domicilio reservado, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web, plataformas digitales, redes sociales, formularios electrónicos y demás medios habilitados para la comunicación con personas, organizaciones e instituciones.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de datos personales comprende su obtención, uso, almacenamiento, acceso, aprovechamiento, transferencia, conservación y, en su caso, supresión, de conformidad con la legislación aplicable.

II. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN RECABARSE

Dependiendo de la naturaleza de la relación que exista con cada persona titular de los datos, El Pozo de Vida podrá recabar las siguientes categorías de información:

A. Datos de identificación

- a) Nombre completo.
- b) Fecha de nacimiento, cuando resulte necesaria.
- c) Firma autógrafa o electrónica.

B. Datos de contacto

- a) Correo electrónico.
- b) Número telefónico.
- c) Domicilio.
- d) Ciudad, estado y país de residencia.

C. Datos laborales o profesionales

- a) Empresa u organización.
- b) Cargo o profesión.
- c) Información curricular o experiencia profesional cuando exista una postulación para colaborar con la organización.

D. Datos patrimoniales y financieros

Cuando se realicen donativos o contribuciones, podrán recabarse únicamente los datos estrictamente necesarios para:

- a) Procesar la operación correspondiente.
- b) Emitir los comprobantes fiscales aplicables.
- c) Cumplir con las obligaciones legales y fiscales.

E. Datos de navegación

Cuando usted visite nuestro sitio web, podrán recabarse datos tales como:

- a) Dirección IP.
- b) Tipo de navegador.
- c) Sistema operativo.
- d) Fecha y hora de acceso.
- e) Secciones visitadas.
- f) Cookies y tecnologías similares.

Como regla general, El Pozo de Vida no solicita ni recaba datos personales sensibles a través de su sitio web.

Cuando, por la naturaleza de algún programa, proyecto o servicio, resulte indispensable tratar datos personales sensibles, éstos serán recabados únicamente cuando exista fundamento legal y previo consentimiento expreso del titular, salvo las excepciones previstas por la legislación aplicable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias

- I. Atender solicitudes de información.
- II. Dar respuesta a consultas realizadas mediante formularios electrónicos.
- III. Mantener comunicación con personas interesadas en las actividades de El Pozo de Vida.
- IV. Gestionar registros para cursos, capacitaciones, conferencias, campañas y eventos.
- V. Administrar procesos de voluntariado.
- VI. Atender postulaciones laborales.
- VII. Gestionar relaciones con aliados, instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil, empresas y organismos nacionales e internacionales.
- VIII. Administrar donativos y emitir la documentación fiscal correspondiente.
- IX. Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y administrativas.

B. Finalidades secundarias

Salvo que usted manifieste su oposición, sus datos personales podrán utilizarse para:

- I. Enviar boletines informativos.
- II. Compartir publicaciones institucionales.
- III. Informar sobre campañas de sensibilización y prevención.
- IV. Difundir investigaciones, informes y materiales educativos.
- V. Invitar a eventos, capacitaciones y actividades institucionales.
- VI. Elaborar estadísticas institucionales y reportes de impacto con información agregada que no permita identificar a las personas titulares.

En cualquier momento podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para estas finalidades secundarias.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Pozo de Vida no vende, renta ni comercializa datos personales.

Los datos únicamente podrán ser transferidos cuando:

- I. Exista una obligación legal o resolución emitida por autoridad competente.
- II. Sea necesario para cumplir obligaciones contractuales o prestar un servicio solicitado por la persona titular.
- III. Intervengan proveedores especializados que apoyen en la administración del sitio web, servicios tecnológicos, procesamiento de donativos, almacenamiento de información o envío de comunicaciones institucionales, quienes actuarán como encargados del tratamiento y estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- IV. La persona titular otorgue su consentimiento, cuando la legislación aplicable así lo requiera.

V. DERECHOS ARCO

La persona titular tiene derecho a:

- I. Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que reciben.
- II. Solicitar la rectificación de los datos cuando éstos sean inexactos o incompletos.
- III. Solicitar la cancelación de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.
- IV. Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes señalados deberá presentar una solicitud al correo electrónico:

info@elpozodevida.org.mx

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- a) Nombre completo de la persona titular.
- b) Medio para recibir notificaciones.
- c) Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- d) Documentación que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La persona titular podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación no impida el cumplimiento de obligaciones legales vigentes.

VII. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Si desea limitar el uso de sus datos personales para fines informativos o de comunicación institucional, podrá solicitarlo mediante el correo electrónico señalado en el presente Aviso de Privacidad.

VIII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, mejorar la experiencia del usuario, conocer el desempeño del sitio y generar estadísticas de uso.

Usted podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies. La desactivación de estas tecnologías podría afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

IX. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Pozo de Vida implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las personas colaboradoras, prestadoras de servicios y terceros autorizados que tengan acceso a datos personales estarán obligados a guardar estricta confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso.

X. PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

El Pozo de Vida desarrolla programas orientados a la protección de niñas, niños y adolescentes.

No obstante, este sitio web no está diseñado para recabar intencionalmente datos personales de personas menores de edad sin la intervención de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal.

Cuando resulte indispensable tratar información relacionada con personas menores de edad, dicho tratamiento se realizará observando el interés superior de la niñez, el principio de confidencialidad y la legislación aplicable.

XI. CONFIDENCIALIDAD

La información proporcionada a El Pozo de Vida será tratada con estricta confidencialidad y utilizada únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Cuando, de manera excepcional, la información recibida esté relacionada con posibles situaciones de violencia, explotación o trata de personas, su tratamiento se sujetará además a los principios de protección, confidencialidad y, en su caso, a las obligaciones legales de colaboración con las autoridades competentes.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado para atender reformas legales, cambios en las actividades institucionales o mejoras en los procesos internos.

Las modificaciones correspondientes serán publicadas en este mismo sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

XIII. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el presente Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse con:

El Pozo de Vida A.C.

Domicilio: Reservado

Correo electrónico: info@elpozodevida.org.mx

Sitio web: elpozodevida.org.mx